



Branche: Hausverwaltung

Installation einer Terminal-Server-Lösung in Verbindung mit Online-Backup

Um die Abläufe innerhalb der Hausverwaltung Immerheiser, Mainz, zu beschleunigen und Außendienstmitarbeiter optimal anzubinden, sollte die Netzwerkumgebung angepasst und das bestehende Sicherheitskonzept ausgebaut werden. Ziel war es, die Administration zu vereinfachen und den Zeitaufwand für Datensicherung und Datenvorhaltung zu verringern.

Eine Voraussetzung war die Einbindung der von Immerheiser verwendeten Branchenlösungen. Durch die neue Lösung wurde außerdem der Expansion des Unternehmens Rechnung getragen werden. Auf Basis der Terminal Server Technologie wurden die vereinheitlichte Bereitstellung von Anwendungen, die zentrale Datenhaltung sowie die automatische Datensicherung in den Vordergrund gestellt.

Projektüberblick

Das Kundenprofil

Die Hausverwaltung Immerheiser, gegründet 1979, verwaltet Mehrfamilienhäuser, Wohnparks, Reihenhäuseranlagen und Gewerbeobjekte im gesamten Rhein-Main-Nahe-Gebiet. Zusätzlich bietet sie einen technischen Komplettservice rund um die Immobilie.

Die Situation

Die Daten der zu verwaltenden Objekte und zu planenden Dienstleistungen wurden bisher ohne einheitliche Struktur auf verschiedenen Speichermedien abgelegt. Dies bedeutete einen hohen Kosten- und Zeitaufwand bei Betreuung und Pflege der Systeme. Eine Möglichkeit zur Anbindung von Remote- und Heimarbeitsplätzen bestand bisher nicht.

Unsere Lösung

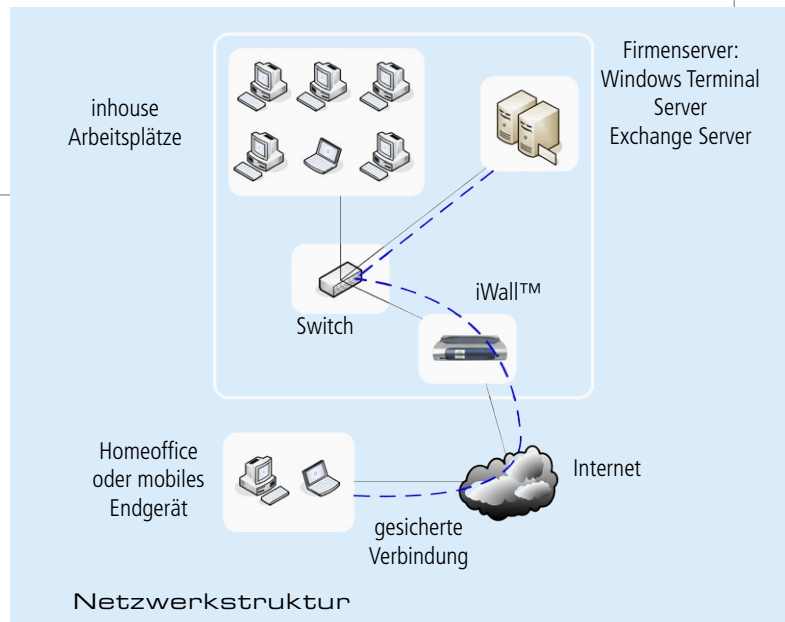
Schaffung einer Netzwerkstruktur auf Basis einer Windows 2003 Terminal Server Lösung zur zentralen Datenhaltung und flexiblen Anbindung und Erweiterung von Clients. Sicherung der Daten durch Auslagerung.

Kundennutzen

- Zentrale Datenhaltung
- Transparente Informationen
- Hohe Verfügbarkeit
- Extreme Skalierbarkeit
- Schutz der wichtigen Daten

„Mit der Integration des Terminal Server und des Online-Backups wird gewährleistet das Wirtschaftlichkeit und gesetzliche Richtlinien von der flexiblen Netzwerkarchitektur erfüllt werden können. Für umfassend Datensicherheit sorgen eine leistungsstarke Firewall und eine Dokumentenarchivierung.“

Dipl. Inf. Jochen Diehl
Geschäftsführer indis Kommunikationssysteme GmbH



„Durch die Kombination der verwendeten Technologien sind die Prozessabläufe innerhalb des Unternehmens optimiert worden!“

S. Immerheiser
Geschäftsführer
der Hausverwaltung

Produkte & Technologien

- Windows 2003 Terminal Server
- MS Exchange Server 2000
- iWall™ (indis Firewall)
- Online Backup Lösung
- Kundenspezifische Software (Branchenlösungen)
- Dokumentenmanagement Software

Weitere Informationen

indis

kommunikationssysteme

indis Kommunikationssysteme GmbH
Friedrich-Koenig-Straße 35
D-55129 Mainz
fon. 06131.2509250
fax. 06131.2509270
www.indis.de
info@indis.de



Hausverwaltung Immerheiser
An der Goldgrube 15
D-55131 Mainz
fon. 06131 - 90610 -0
fax. 06131 - 90610 -90
www.hausverwaltung-immerheiser.de
info@hausverwaltung-immerheiser.de

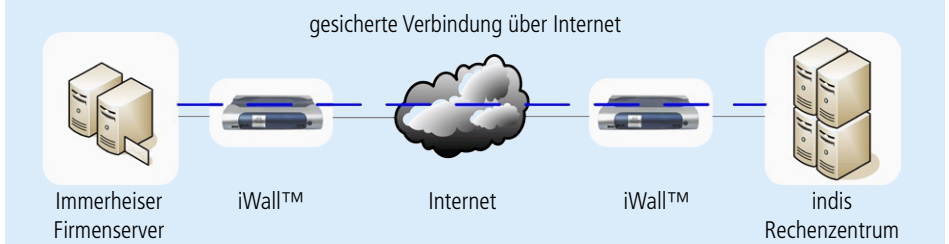
Lösungsweg

Zur Realisierung der Anforderungen wurde die Terminal Server Technologie von Microsoft eingesetzt. Der Windows 2003 Terminal Server ermöglicht es, die Anwendungen zentral zur Verfügung zu stellen und die Benutzer über vorhandene PCs darauf zugreifen zu lassen. Der Vorteil besteht darin, dass Updates oder Neuerungen der Programme nur einmal auf dem Server aufgespielt werden müssen und so zentral und ohne großen Aufwand permanent aktualisierbar sind. Vorhandene Endgeräte können weiterhin verwendet werden. Die Neuananschaffungen von Endgeräten sind unter Kostengesichtspunkten erfolgen, da die reinen Terminal-Clients aufgrund des Terminal Servers keine Highendgeräte sein müssen. Der Windows 2003 Terminal Server wurde am Unternehmensstandort aufgestellt, und die Clients, basierend auf Windows Technologie, angebunden. Die zentrale Datenhaltung wurde ebenfalls auf dem Server ermöglicht.

In die Netzwerkumgebung wurde ein Microsoft Exchange Server 2000 eingebunden, um die DV-gestützte Kommunikation zu organisieren. Dieser integriert e-Mail, Terminplanung für Gruppen, elektronische Formulare und Groupware-Anwendungen auf einer gemeinsamen Plattform. Die Anbindung der Clients erfolgte über den Terminal Server. Den Benutzern wurde der Zugriff per Outlook auf die Funktionen des Exchange Servers ermöglicht.

Die Wartung und Aktualisierung der Systeme erfolgt via Remote-Zugriff über eine gesicherte Verbindung von außen mit der iWall™. Diese ermöglicht im Bedarfsfall ein sofortiges Eingreifen. Die von indis entwickelte Firewall schützt die Netzwerkumgebung von Immerheiser vor den Gefahren des Internets. Mit der iWall™ ist auch die sichere Anbindung von Home-Arbeitsplätzen über VPN-Verbindungen realisiert worden.

Online Backup



Mit der Nutzung des Online-Backup-Service, werden Unternehmensdaten regelmäßig über eine gesicherte Verbindung auf dem Backup Server im indis Rechenzentrum abgelegt, um die Daten vor Verlust und Zerstörung zu schützen. Der Zeitpunkt des Online-Backups kann individuell festgelegt werden, z.B. abends nach Geschäftsschluss.

Die von Immerheiser eingesetzten Branchenlösungen Wohnungsmanager, Haufe Immobilien-Office, MVB Geno-Cash und Lexware Buchhalter konnten problemlos auf dem Terminal Server implementiert und in die neu geschaffene Netzwerkstruktur eingebunden werden. Um im Bereich der Buchhaltung die Mengen an Schriftstücken Zeit und Platz sparender verwalten zu können, wurde die Software Dr. Doc mit dem Xbs-Client der TNCS GmbH & Co. KG zum Management der Dokumentenverwaltung implementiert. Diese konnte eben-

Ergebnis

Die beschriebene Lösung wurde erfolgreich in Zusammenarbeit mit der Hausverwaltung Immerheiser umgesetzt. Aufgrund der Expansion bietet vor allem die Wahl der Windows 2003 Terminal Server Lösung in Verbindung mit der iWALL die benötigte Flexibilität der Anbindung von Außendienstmitarbeitern und Homearbeitsplätzen. Gleichzeitig konnte die Pflege und Verfügbarkeit der Programme, sowie eine optimale Verwaltbarkeit des Systems ohne zusätzlichen Personalaufwand sichergestellt werden. Der Supportaufwand wurde erheblich reduziert und durch die Einführung des Online-Backups eine optimale Lösung für den Schutz der sensiblen Unternehmensdaten geschaffen.

Insgesamt konnte für die Hausverwaltung Immerheiser durch den Einsatz moderner Betriebssystem- und Sicherheitstechnologien eine skalierbare, kosten- und zeitsparende Netzwerkstruktur geschaffen werden.