



Das Leistungsportfolio

Enjoy IT. Enjoy the difference.

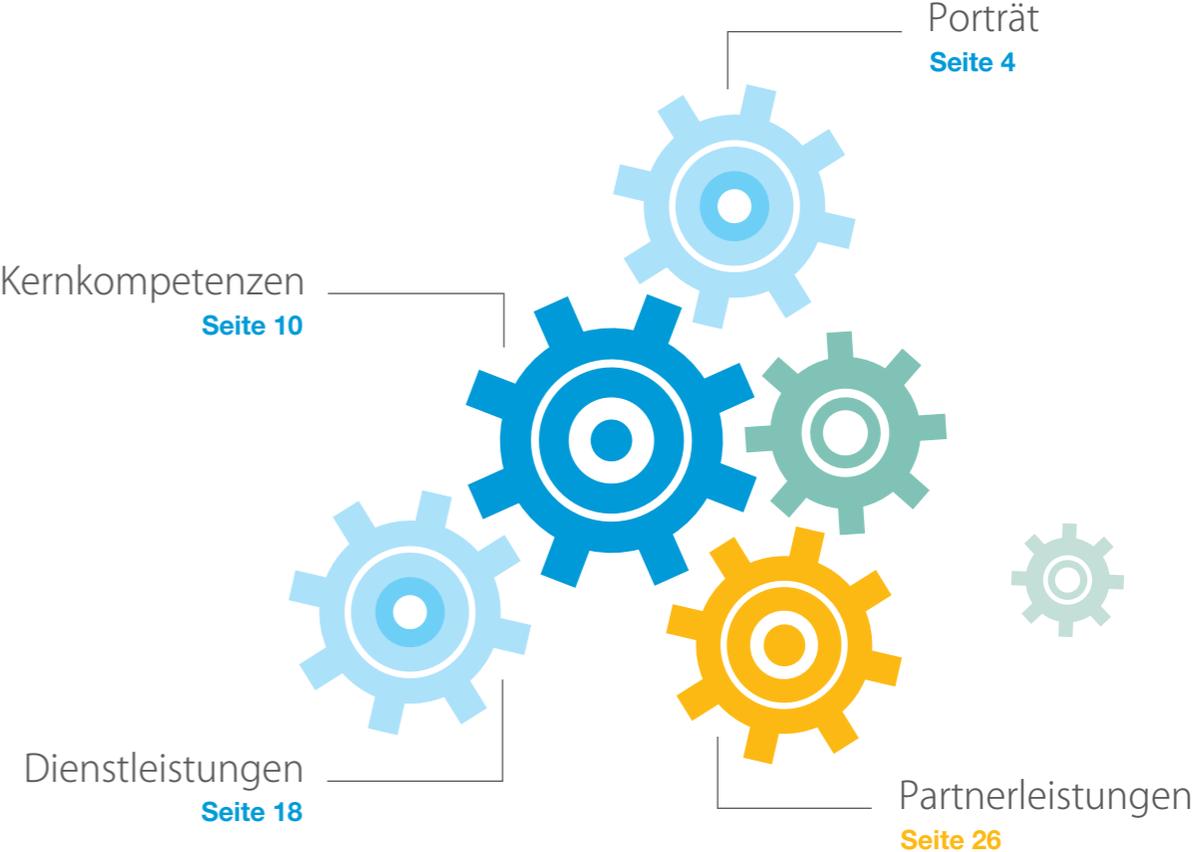


indis
kommunikationssysteme



INDIS

Inhaltsverzeichnis



KURZPORTRÄT

Wer wir sind. Was wir tun.

Wir, die indis Kommunikationssysteme GmbH, sind ein inhabergeführter IT-Dienstleister mit Sitz in Mainz und Standort in Hamburg. Seit 1999 stehen wir für professionelle, zukunftsorientierte Lösungen im IT-Bereich und adressieren damit bundesweit kleine, mittlere und große Unternehmen verschiedenster Branchen.

Von der qualifizierten Projektberatung und Produktauswahl über die Implementierung bis hin zur ganzheitlichen Betreuung nach Projektabschluss bietet indis seinen Kunden vielfältige Leistungen aus einer Hand. Unified Communications, die Einrichtung sicherer digitaler Arbeitsplätze, professionelles Lizenzmanagement sowie Datenschutz sind hierbei Kernkompetenzen, durch die wir uns auszeichnen.

Darüber hinaus fokussieren wir neben der klassischen Hard- und Software-Wartung von IT-Systemen vor allem die Umsetzung komplexer Virtualisierungs- und Cloud-Projekte, für die unter anderem unsere eigene Infrastruktur in einem ISO-zertifizierten Rechenzentrum in Mainz zur Verfügung steht.

Unterstützte Hersteller

- Citrix • Deutsche Telekom • Dell • Microsoft • NetApp
- Sonicwall • Swyx • Veeam • VMware • Zertificon

Das macht uns aus

Architekt für infrastrukturelle Themen

Um unseren Kunden stets die passende Lösung zu bieten, arbeiten wir deutschlandweit mit ausgewählten Systemhaus-Partnern zusammen. Deren Produkte und Services bilden eine ausgezeichnete Ergänzung zu den indis-Leistungen, was uns ermöglicht, selbst schwierigste Kundenanforderungen in Sachen Infrastruktur und Applikation zu erfüllen.

Herz und Verstand

Wir sind kein Dienstleister für das schnelle Geschäft, sondern legen Wert auf ein partnerschaftliches Miteinander auf Augenhöhe. Hierin liegt für uns der Schlüssel für eine langfristige, vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Weitblick als Serviceversprechen

Unser Anspruch ist es, Ihnen ein Mehr an Sicherheit in Sachen IT zu geben. So sorgen unsere Spezialisten nicht nur dafür, dass Ihre IT stets aktuell bleibt. Sie blicken auch über den Tellerrand hinaus, um versteckte Potenziale in Ihrer Infrastruktur aufzudecken und effizient zu bedienen.



Leasing und Managed IT Solutions

Die sympathischen Alternativen zum Kauf

In IT-Projekte investieren und trotzdem flexibel und liquide bleiben. Hierfür bieten wir unseren Kunden neben dem klassischen Leasing die Möglichkeit, im Rahmen von Managed IT Solutions Investitionsobjekte mitsamt den damit verbundenen Dienstleistungen wie Consulting, Schulung, Wartung und Support ganz einfach zu mieten.

IT-Leasing

Finanzieren Sie Ihre IT-Anschaffungen künftig bequem durch Leasing – zu konstanten Raten und innerhalb einer vorab fest definierten Vertragslaufzeit. So wird Ihr Kapital nicht gebunden und kann dort eingesetzt werden, wo Sie es wirklich brauchen: in Ihrem Kerngeschäft.



Managed IT Solutions – Das Mietmodell

Unsere Mietlösung Managed IT Solutions erweitert das klassische IT-Leasing um mehr Flexibilität innerhalb und am Ende der Vertragslaufzeit.

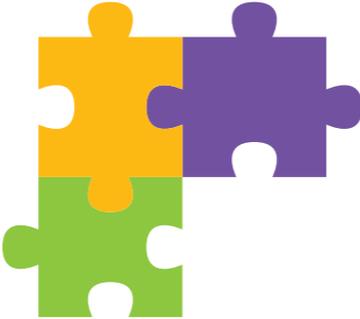
Nicht nur können neben dem reinen Investitionsobjekt auch alle gewünschten Services, die vor und während der Nutzung des Objekts erbracht werden, in einer Rate integriert werden. Auch lassen sich bei veränderten Anforderungen Vertragsparameter wie Art und Anzahl der Objekte, Rate und Mindestabnahmemengen schnell und unkompliziert noch während der Laufzeit anpassen.

Am Ende des Mietverhältnisses ist es dann Ihre Entscheidung, ob Sie das Objekt erwerben oder es durch eine neuere Technologie zu nahezu unveränderten Konditionen austauschen möchten.



! Darum Managed IT Solutions

- Flexible Vereinbarung der Vertragslaufzeit
- Individuelle Ratengestaltung
- Frei wählbarer Ratenverlauf
- Flexible Abrechnung z. B. nach Nutzungs- oder Projektzeiten

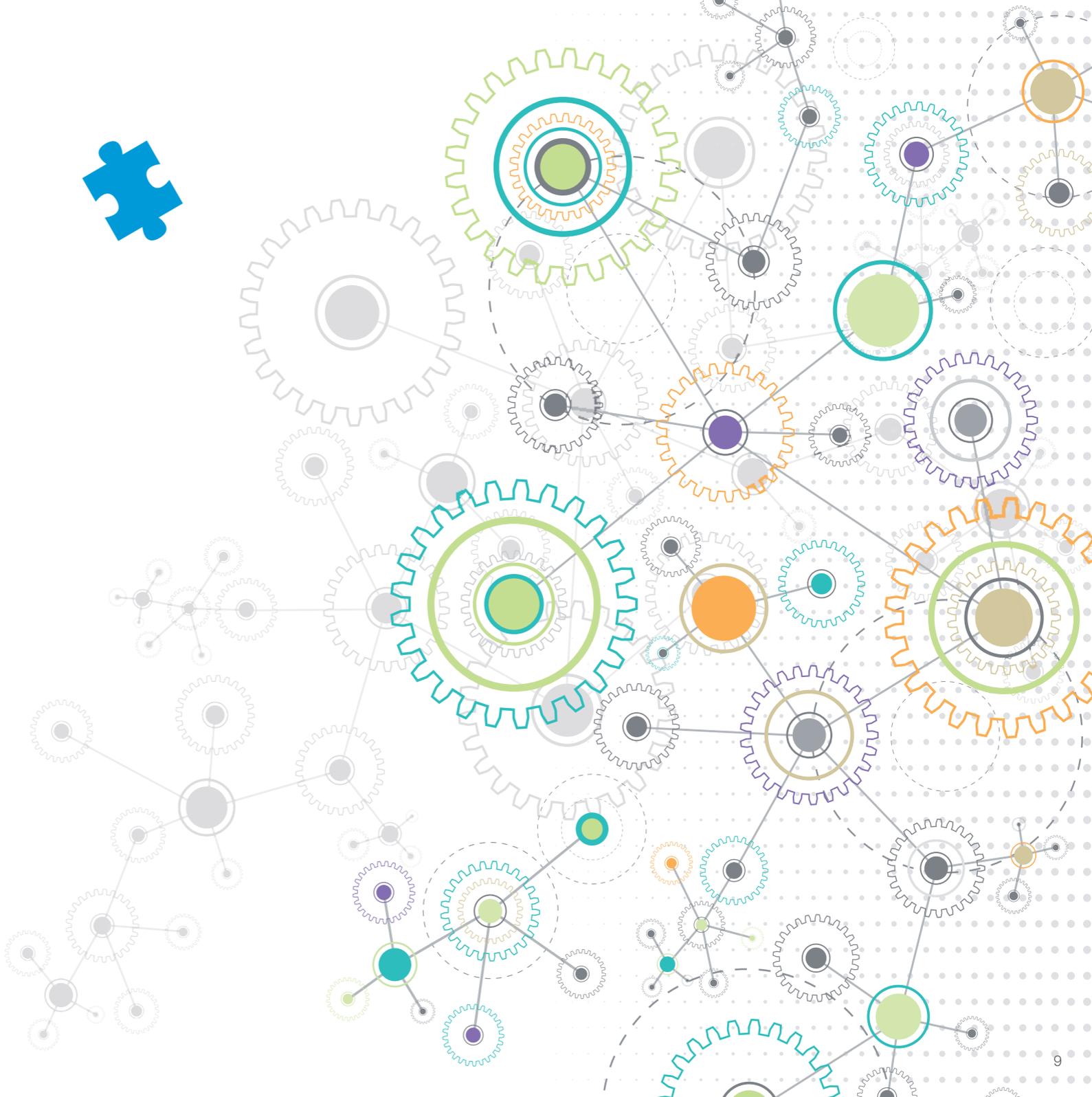


Unsere Leistungen – Ein integrativer Ansatz

**Wir denken IT-Geschäft anders. Wir denken es als flexibles Netzwerk.
Ganz im Sinne unserer Kunden.**

Unsere gelebte Ambition ist es, Unternehmen den vollen Service rund um ihre IT zu liefern.
Das bedeutet konkret: Wir finden auf jede Frage auch die passende Antwort.

-  Mittels Kernkompetenzen, die wir über die Jahre ausgeprägt haben.
-  Mittels Dienstleistungen, die uns eine optimale ganzheitliche Betreuung Ihrer IT erlauben.
-  Und – das Besondere – mittels Lösungen eng kooperierender Systemhaus-Partner, die ein wichtiger integraler Bestandteil unseres Leistungsportfolios sind.



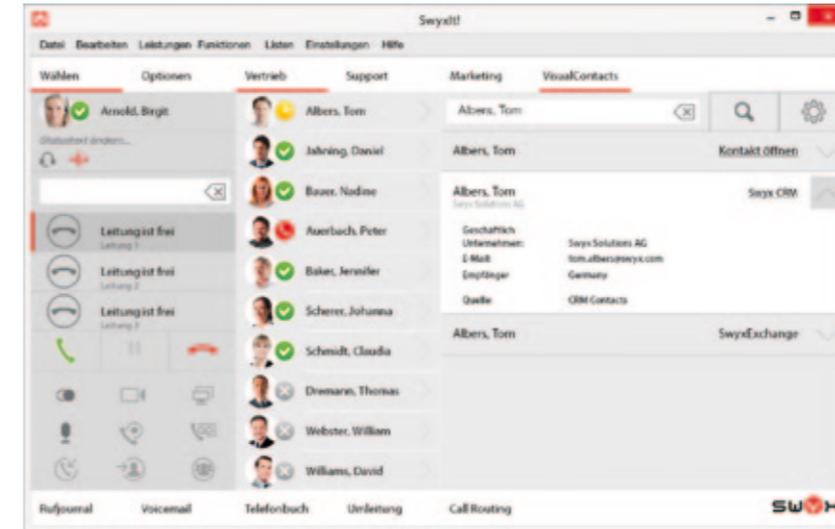
Unified Communications mit Swyx

Integrierte Kommunikation für heute und morgen

Wer heute von einer verbesserten Erreichbarkeit, optimierten Geschäftsprozessen und folglich einer erhöhten Produktivität am Arbeitsplatz profitieren will und dabei gleichzeitig Wert auf Bedienkomfort legt, kommuniziert mit Swyx. Denn die IP-basierte Telefonanlage kann weit mehr als Telefonie und ist als eine der führenden Unified Communications Lösungen in Europa speziell auf die Bedürfnisse kleiner und mittelständischer Unternehmen zugeschnitten.

Swyx – ein Allround-Talent

Swyx vereint alle Kommunikationsdienste in einer intuitiven Benutzeroberfläche. So stehen Ihnen neben den gewohnten Telefoniefunktionen auch Kollaborationsanwendungen wie Messaging, Videokommunikation und Screensharing an jedem Arbeitsplatz zur Verfügung. Komplettiert wird die Lösung durch die nahtlose Integration in Anwendungen wie Outlook sowie der Präsenzanzeige zum Verfügbarkeitsstatus jedes einzelnen Mitarbeiters.



Ausgeprägte Flexibilität: Rufnummern und Nebenstellen lassen sich bequem verwalten sowie neue Teilnehmer, Endgeräte und Standorte einfach hinzufügen.

! Darum Swyx!

- Softwarebasierte IP-Kommunikation
- Vielfältige Kommunikationskanäle
- Intelligentes Call-Routing
- Mühelose Einbindung mobiler Endgeräte
- Voll integrierte Fax-Funktion
- Einfache Administration
- Flexible Erweiterbarkeit

→ Unsere Leistungen im Bereich Swyx

- Beratung
- Projektierung
- Installation
- Konfiguration
- Support
- Anwenderschulung

App to go: Durch die mühelose Einbindung von iOS- und Android-basierten Smartphones und Tablets haben Ihre Mitarbeiter ihre persönliche Telefonumgebung stets bei sich.



Kurzwahl für Ungeduldige: Mit F11 können Sie aus jeder Microsoft-Anwendung heraus die markierte Nummer wählen.

Cloud oder Inhouse: Bei uns haben Sie die Wahl. Ohne Einschränkungen bei Komfort und Funktionalität.

Digital Workspace

Komplettlösungen von Citrix

In Zeiten von Mobilität, Bring Your Own Device (BYOD) und Globalisierung sind Mitarbeiter darauf angewiesen, unabhängig von Ort und Zeit mit jedem Endgerät sicher auf die gewünschten Unternehmensdaten und -applikationen zuzugreifen. Mit den intelligenten Tools von Citrix, dem führenden Anbieter im Bereich digitaler Arbeitsplätze, stellen wir Ihnen die dafür notwendige Plattform zur Verfügung – ob als On-Premises-, Hybrid- oder Cloud-Lösung.

Citrix Virtual Apps and Desktops

Anwendungs- und Desktopvirtualisierung

Mit Citrix Virtual Apps and Desktops liefern wir Ihnen eine Komplettlösung für virtuelle Anwendungen und Desktops, die Ihren Mitarbeitern einen sicheren universellen Zugriff auf Windows-, Linux- und Web-Business-Applikationen von jedem Endgerät (Smartphones, Tablets, PCs und Macs) ermöglicht. Durch zentralisierte Steuerung und Sicherheitsfunktionen kann Ihre IT nicht nur das mobile Arbeiten unterstützen, sondern auch Ressourcen sparen.



Citrix Endpoint Management

Enterprise Mobility Management

Citrix Endpoint Management ermöglicht die zentrale Verwaltung einer Vielzahl von Endgeräten, einschließlich Desktops, Laptops, Smartphones, Tablets und IoT. Gleichzeitig bringt die Lösung mobile Business-Apps mit, welche, jeweils installiert in einem verschlüsselten und passwortgeschützten Container, den sicheren Zugriff auf E-Mails, Webseiten und Dateien von unterwegs gewährleisten. Auch intelligentes Filesharing ist mittels Mikro-VPN möglich. Sicherheitsfunktionen wie Passwortauthentifizierung, Remote-Sperren und -Löschen gehören zum Standard.



Unsere Leistungen im Bereich Citrix

- Beratung
- Projektierung
- Installation
- Konfiguration
- Hosting
- Cloud Service
- Support
- Anwenderschulung

CITRIX

PARTNER

Silver
Solution Advisor

Software Asset Management

Rechtssicheres und transparentes Lizenzmanagement

Jeden kann es treffen – und das meist plötzlich und völlig unvorbereitet: die Aufforderung von Herstellern wie Microsoft zu einem sofortigen Audit der vorhandenen Softwarelizenzen im Unternehmen. Wer bis dato dem Thema Lizenzmanagement nicht genug Aufmerksamkeit schenkte, dem können Unterlizenzierung und somit handfeste rechtliche und finanzielle Konsequenzen bis hin zu persönlicher Haftung drohen.

Software Asset Management (SAM)

Mit SAM sehen Sie Lizenzprüfungen zukünftig gelassen entgegen. Lizenz- und Kostenfallen werden vermieden, Transparenz und Sicherheit geschaffen. Zudem können Sie den Softwarebestand über den gesamten Lebenszyklus kontrollieren und kontinuierlich auf dem neuesten Stand halten.

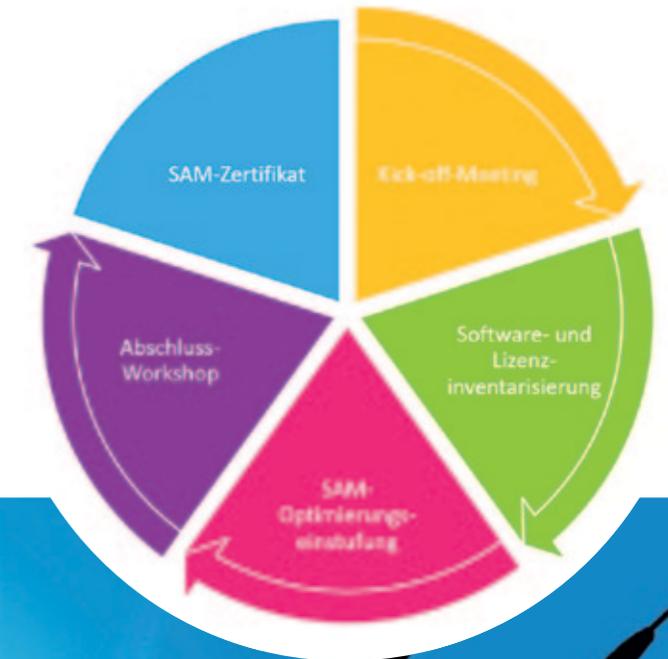
Erfahren. Kompetent. SAM-zertifiziert.

Um SAM optimal umzusetzen und damit den Grundstein für eine erfolgreiche Lizenzprüfung zu legen, bedarf es umfangreicher Expertise. Als Microsoft SAM-Partner begleiten wir Sie von Beginn an und diskret durch den Plausibilisierungsprozess. Wir verschaffen Ihnen einen genauen Überblick über die in Ihrem Unternehmen eingesetzte Software, analysieren Ihre Lizenzsituation, und sorgen für eine korrekte Lizenzierung.



Unsere Leistungen im Bereich SAM

- Beratung
- Projektierung
- Software- und Lizenzinventarisierung
- SAM-Optimierungseinstufung
- Ableiten von Handlungsempfehlungen
- Herstellerkommunikation
- Projektdokumentation



Datenschutz

Beratung, Audit, Lösungen & Training

Nach europäischem Recht und Bundesdatenschutzgesetz sind sensible Daten, allen voran personenbezogene Daten besonders schützenswert. Die Aufgabe, diese Daten wirksam vor Verlust und Missbrauch zu schützen sowie ihre Sicherheit dauerhaft zu gewährleisten, steht folglich ganz oben auf der digitalen Agenda von Unternehmen. Als Datenschutzexperte lassen wir Sie mit dieser Herausforderung nicht allein und unterstützen Sie umfassend bei der Umsetzung und Einhaltung gesetzlicher Anforderungen.



Datenschutzkonforme Lösungen

Von einer rechtssicheren E-Mail-Archivierung über eine hochgradig effiziente E-Mail-Verschlüsselung bis hin zur kompletten Sicherung Ihrer gesamten IT-Infrastruktur – wir implementieren die für Sie passende Lösung.

Zertifizierte Datenlöschung und Entsorgung

In Kooperation mit zertifizierten Entsorgungsfachbetrieben vernichten wir Ihre ausrangierten Datenträger, Smartphones und Tablets sicher und gesetzeskonform, sodass deren Inhalte unter keinen Umständen rekonstruiert werden können.



Externer Datenschutzbeauftragter

Als externer Datenschutzbeauftragter mit TÜV-Zertifizierung beraten wir Sie und Ihre Mitarbeiter umfassend zu Datenschutzfragen, richten unseren prüfenden Blick auf alle relevanten Geschäftsprozesse und sorgen so für eine konsequente Einhaltung etwaiger Datenschutzverordnungen.



Unsere Leistungen

- Beratung rund um Datenschutz und -sicherheit
- Datenschutzaudit/Ist-Analyse im Unternehmen
- Erstellung eines individuellen Datenschutzkonzeptes
- Überwachung der ordnungsgemäßen Anwendung der eingesetzten Datenverarbeitungsprogramme
- Koordination und Überwachung von Datenschutzmaßnahmen
- Führung der Verfahrensverzeichnisse
- Abwicklung rund um Verträge zur Auftragsverarbeitung
- Übernahme der Auskunftspflicht gegenüber Betroffenen und Behörden
- Schulung und Sensibilisierung der Mitarbeiter



*Enjoy IT.
Enjoy the difference.*

Unsere IT-Services

Ein IT-Projekt steht und fällt mit dem richtigen Dienstleister. Was zählt, sind fachliches Know-how, langjährige Projekterfahrung, Zertifizierungen der richtigen Hersteller sowie eine große Portion Verlässlichkeit und Kundenorientierung. Bei indis sind Sie hier genau richtig. Denn wir sind ein qualifizierter Dienstleister, der nicht nur Service verspricht, sondern auch aus tiefster Überzeugung lebt.

Beratung, Analyse und Projektierung

Gute Vorbereitung und Planung sind das A und O für eine erfolgreiche Projektrealisierung. Wir beraten Sie umfassend in Sachen Produkte, Lizenzen und Implementierung, sorgen von Beginn an für eine zielgerichtete Projektierung, analysieren Ihren IST-Zustand und erarbeiten anhand der Ergebnisse aussagekräftige Konzepte.

- IT-Beratung
- IST-Analyse
- Bedarfsentwicklung
- Projektierung
- Konzeptentwicklung
- Zielplanung
- Termin- und Meilensteinplanung
- Projektplanung und -steuerung



Security

Bedrohungen im Cyber-Raum haben eine hohe Dynamik, Cyber-Angriffe werden mit jedem Tag flexibler und professioneller. Und auch die Angriffsmethoden ändern sich ständig.

Mit uns an Ihrer Seite sorgen Sie für einen umfangreichen Schutz Ihrer Systeme. Wir prüfen den Sicherheitsstatus Ihrer IT inklusive der Richtlinieneinhaltung, identifizieren mögliche Schwachstellen hinsichtlich Datensicherheit und Zugriffskontrolle, erstellen fundierte Sicherheitskonzepte und implementieren die für Sie beste Lösung.

- Umsetzung Sicherheitsstrategie
- Firewall-Architektur
- Verschlüsselungssoftware
- Anti-Spam/-Spyware/-Virus
- Datensicherung und Wiederherstellung
- Mobile Security

E-Mail-Verschlüsselung

Z1 SecureMail Gateway ist unsere zentrale BSI-konforme Serverlösung für die hochgradig effiziente Verschlüsselung und Signatur Ihres gesamten E-Mail-Verkehrs. Durch den Einsatz des Verschlüsselungsgateways kann unternehmensweit permanent höchste E-Mail-Sicherheit gewährleistet werden.

Online Backup & Disaster Recovery

Dauerhafter Schutz vor Datenverlust: Mit blueXess Online Backup und Veeam Backup haben wir zwei anforderungsspezifische Lösungen für eine sichere vollautomatisierte Datensicherung und schnelle Wiederherstellung im Portfolio.

System Management

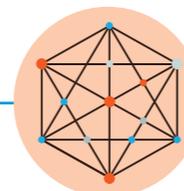
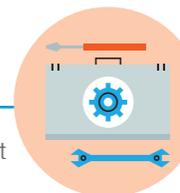
Von der Überwachung der Systeme bis hin zur vollständigen Betriebsverantwortung: Wir übernehmen für Sie die Verwaltung Ihrer IT-Infrastruktur, ganz gleich ob sie bei Ihnen oder in unserem Rechenzentrum betrieben wird. Dabei sorgen wir für eine optimale Administration und Wartung, kümmern uns je nach Bedarf um Themen wie Lizenzen, Sicherheitsupdates oder Inventarisierung und sind sofort zur Stelle, sobald ein Hardwaredefekt oder Softwarefehler auftritt.

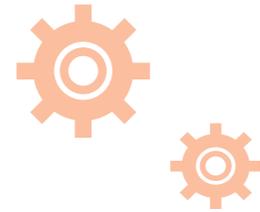
- Management Ihrer IT-Landschaft
- Systemanalyse und -auswertung
- Patchmanagement
- Installation und Migration
- Lizenzmanagement
- Monitoring aller Prozesse
- Steuerung der Problemfälle und Wartungsarbeiten
- Reporting

IT-Support

Auch die beste IT ist vor Störungen nicht gefeit. Ob Softwarefehler, Serverausfall, Datenverlust oder Hackerangriff – unsere Techniker sind im Ernstfall sofort zur Stelle und nehmen sich Ihrem Anliegen an. Für maximalen Service in Sachen Problemlösung setzen wir neben einem Ticketsystem und einer Technik-Hotline auf komfortable Fernwartung.

- First- und Second-Level-Support
- User Help Desk
- Persönlicher Ansprechpartner
- Individuelle IT-Service-Pakete
- IT-Monitoring





Managed Services

indis ist Spezialist für kundenorientierte Cloud Services und bietet kleinen und mittleren Unternehmen eine breite Auswahl an professionellen Lösungen, die ihre IT flexibler, schneller und zukunftsfähiger machen.

Unser Angebot umfasst leistungsstarke Infrastrukturlösungen genauso wie ausgewählte SaaS-Anwendungen für Telekommunikation, E-Mail und Datensicherheit.



Private, Public oder Hybrid Cloud



Betrieb in zertifizierten deutschen Rechenzentren



Dauerhaft planbare, transparente Kosten



User Help Desk mit persönlichem Ansprechpartner



Eine Marke. Ein Versprechen.

Unsere Cloud Services haben wir unter dem Label „blueXess“ zusammengefasst. blueXess steht hierbei für Qualität, exzellente Verfügbarkeit, starke Performance und höchste Sicherheit in allen Belangen. Garantiert.

Unsere Produktkategorien

blueXess Mail

E-Mail-Archivierung as a Service
Hosted Exchange & Exchange Online
E-Mail-Verschlüsselung



blueXess Communication

Swyx
Aurenz
Starface
Unify



blueXess Infrastructure

Desktop as a Service
Infrastructure as a Service
Housing & Hosting



blueXess Security

Backup & Disaster Recovery
Antiviren / Antispam
Firewall (iWall)
2-Faktor-Authentifizierung

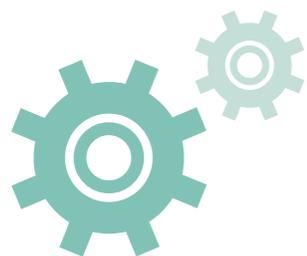
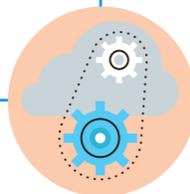




Microsoft Office 365

Sie liebäugeln mit einem Wechsel zu Office 365? indis zeigt Ihnen auf, welche Anwendungen und Lizenzen für Ihren Bedarf optimal sind und wie sich der Einsatz des Cloud-Dienstes positiv auf Ihre Arbeitsabläufe auswirkt.

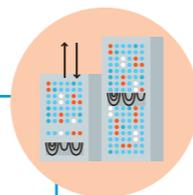
- Beratung zu Applikationen und Lizenzen
- Bereitstellung Office 365
- Implementierung der Anwendungen
- Benutzerkonfiguration
- Migration zu Exchange Online



Virtualisierung

Wir unterstützen Sie beim Aufbau virtueller Infrastrukturen und übernehmen auf Wunsch sogar das Hosting Ihrer IT-Landschaft in unserem Mainzer Rechenzentrum. Von der Desktop-Virtualisierung über die Schaffung virtueller Enterprise-Anwendungen bis hin zur Server- und Systemvirtualisierung, unsere Lösungen sind individuell und innovativ. Damit das so bleibt, setzen wir stets auf die neuesten Technologien von VMware, Citrix und Microsoft.

- Desktop-Virtualisierung
- Server-Virtualisierung
- Storage-Virtualisierung
- Anwendungsvirtualisierung
- Postfach-Virtualisierung



Das indis Rechenzentrum

Das Hochleistungsrechenzentrum in Mainz, zertifiziert nach ISO/IEC 27001:2005, erfüllt strengste deutsche Sicherheitsauflagen in puncto Datenschutz. Neueste Hard- und Softwaretechnologien, redundant ausgelegte Systeme sowie hoch performante Netzanbindungen garantieren Ihnen zu jeder Zeit ein höchstmögliches Maß an Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Daten.





Partnernetzwerk



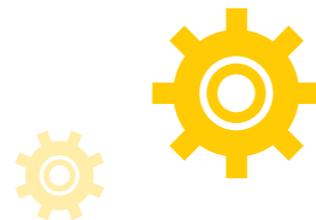
Vernetzt gewinnt!

Das Spektrum der Informationstechnologie ist derart breit gefächert, dass es starke Systemhaus-Partner an unserer Seite braucht, um unseren Kunden alle erdenklichen Lösungen und Leistungen anzubieten. So legen wir eine große Portion Leidenschaft und Sachkenntnis an den Tag, um unser umfassendes Netzwerk an ausgewählten IT-Koryphäen zu pflegen und kontinuierlich zu erweitern.

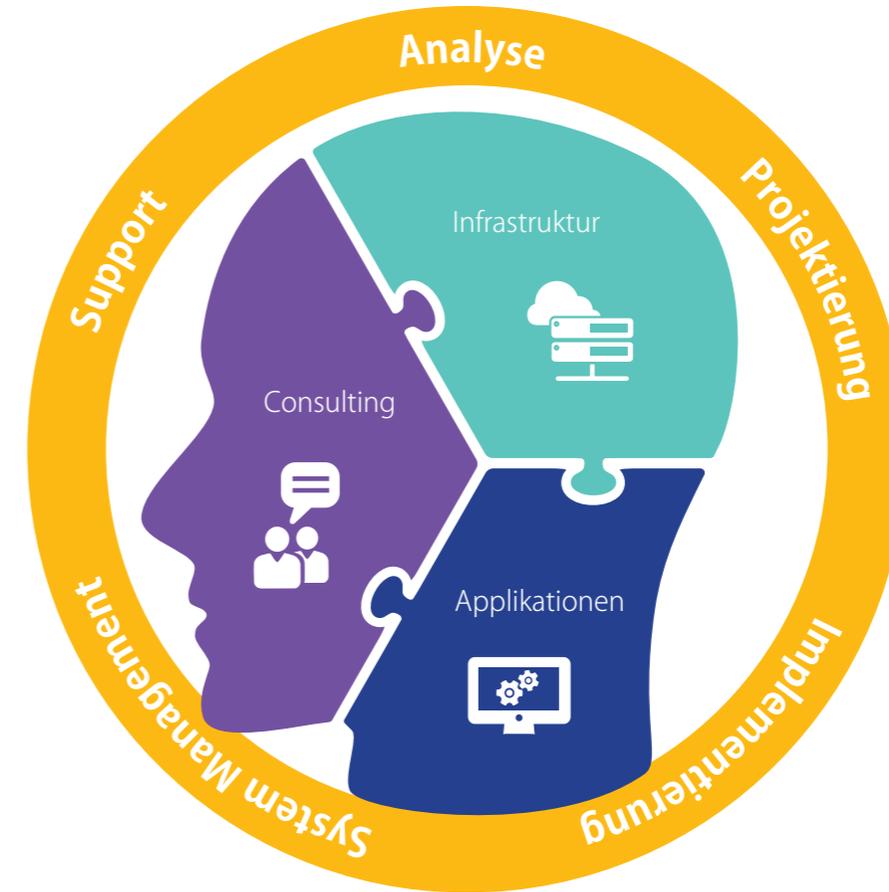
Davon profitieren nicht nur wir, sondern vor allem Sie als Kunde. Denn durch unseren gelebten Partnergedanken sind wir in der prädestinierten Lage, Ihre IT-Lösung von A bis Z zu konzipieren und zu konstruieren – ganz gleich, welche Anforderungen Sie auch an uns stellen.

indis als Architekt für End-to-End-Infrastrukturlösungen

Hierbei übernehmen wir die Funktion als IT-Architekt und -Bauleiter. Wir planen Ihre Lösung bis ins Detail, kümmern uns um den Kontakt zu ausführenden Partnern, übernehmen die Abstimmung und Koordination zwischen allen Beteiligten, überwachen in regelmäßigen Abständen die ordnungsgemäße Umsetzung und behalten dabei stets die Kosten im Blick.



Im Kollektiv zur perfekten IT-Lösung – Die Leistungsmodule



Consulting

- IT-Budgetierung
- Microsoft Lizenzierung
- Datenschutz

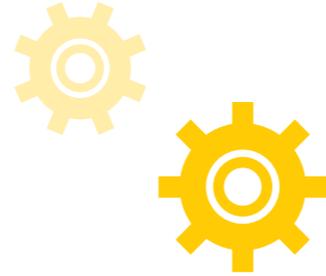
Infrastruktur

- Elektroinstallationen
- Leitungsanbindung
- Verkabelung
- Hardware und Systemsoftware
- Alarmanlagen und Meldesysteme
- Automatische IT-Dokumentation
- Managed Print Services

Applikationen

- Dokumentenmanagement
- Digitaler Rechnungsworkflow
- Warenwirtschaft
- Client Management mit ACMP





IT-Budgetierung

Welche Kosten entstehen durch die Wartung vorhandener Systeme? Welche Investitionen sind notwendig, um in Zukunft einen einwandfreien IT-Betrieb zu gewährleisten? Und mit welchen Neuschaffungen gelingt es mir, meine IT ganzheitlich zu optimieren? Im Rahmen einer fundierten Budgetberatung liefern wir Ihnen aussagekräftige Antworten auf diese Fragen. Wir unterstützen Sie aktiv bei der Entwicklung einer transparenten vorausschauenden Kalkulation und informieren Sie auf Wunsch gerne über den jeweils aktuellen Stand Ihres Jahresbudgets.

Microsoft Lizenzierung

Die Vielfalt an Microsoft Produkten ist enorm. Umso schwieriger ist es aus Unternehmenssicht, das für sich beste Lizenzmodell auszuwählen. Hier bietet indis den Kunden kompetente Unterstützung an. Denn als Microsoft Lizenzexperte beraten wir Sie sachkundig zu Lizenzmodellen, Renewals und Updates und finden gemeinsam mit Ihnen die richtige Lizenzierungsvariante.

Datenschutz

Über die eigene Datenschutzexpertise hinaus pflegt indis enge Partnerschaften zu strategischen Unternehmensberatungen, die sich auf die Themen Datenschutz und IT-Compliance in ihrer ganzen Komplexität spezialisiert haben. Dies versetzt uns in die angenehme Lage, neben versierten Datenschutzberatungen auch Vorträge, Schulungen und Coachings von internen Datenschutzbeauftragten und Entscheidern anzubieten.

Elektroinstallationen

Die Qualität Ihrer Stromversorgung bestimmt die Ausfallsicherheit Ihrer IT-Systeme. Ist eine Energiezufuhr nicht oder nur teilweise gegeben, funktioniert bei vielen IT-gestützten Prozessen nichts mehr. Aus diesem Grund pflegen wir eine enge Partnerschaft zu Elektroexperten, die sich mit der sicheren Energieversorgung und -verteilung auskennen und diese professionell umsetzen.

Leitungsanbindung

Schnelle Datenleitungen sind heute die Basis für digitales Arbeiten. Über Partner realisieren wir eine optimale Leitungsanbindung via Kupfer, Glasfaser oder drahtlosen Lösungen, die ideal zu Ihren organisatorischen Strukturen und Prozessen passen – und zwar auf nationaler und internationaler Ebene.



- Beratung und technische Konzeption (carrierneutral)
- Anbindungs- und Vernetzungskonzepte und Realisation
- Kosten- und Leistungsoptimierung von Carrier Services
- Kommunikation mit den Netzbetreibern



Verkabelung

Passive Komponenten wie Kabel, Stecker, Patch-Panel oder Verteilerschränke bilden das eigentliche Rückgrat in Ihrem Netzwerk. Denn der Zustand des Kabelnetzes entscheidet maßgeblich darüber, inwiefern Ihre Geräte im Netz effektiv zusammenspielen. Wir haben Partner an der Hand, die nicht nur wissen, welche Kabel für Ihre Zwecke die richtigen sind, sondern auch Wert darauf legen, dass die Verkabelung sauber geplant, klar strukturiert und fachmännisch erfolgt.



- Ausarbeitung eines Verlegekonzeptes
- Verlegung und Inbetriebnahme des Kabelnetzes
- Abnahmemessungen

Hardware und Systemsoftware

Die Kompetenzvielfalt unseres Partnernetzwerks ermöglicht uns, Ihnen jede Hardware von nahezu jedem Hersteller mit der dazugehörigen Systemsoftware zu beschaffen und schlüsselfertig konfiguriert bereitzustellen. Seien es Server und Clients, einzelne Komponenten oder passende Peripheriegeräte, wir beraten Sie herstellerunabhängig zu den einzelnen Produkten und wählen gemeinsam mit Ihnen die richtige Hardware aus.

Alarmanlagen und Meldesysteme

Von Brand- und Einbruchmeldetechnik über Videoüberwachungsanlagen bis hin zu Systemen für Sprachalarmierung und Zutrittskontrolle – wir kennen Experten, die Ihre sicherheitstechnischen Einrichtungen planen, realisieren und ganzheitlich betreuen.



Automatische IT-Dokumentation

Die professionelle Dokumentation der eigenen IT-Landschaft ist wichtig, aber in vielen Firmen noch immer ein Stiefkind. Denn eine aktuelle detaillierte Systemerfassung und -dokumentation erfordert in der Regel viel Zeit, insbesondere, wenn beides manuell durch die zuständigen Mitarbeiter durchgeführt werden muss. Doch es geht auch anders: Mit Docusnap inventarisieren und dokumentieren Sie alle IT-Komponenten ab sofort automatisiert.



Darum Docusnap!

- Detaillierte Informationen über die IT-Landschaft
- Zeitersparnis durch Automatisierung
- Umfangreiche Berichte inkl. Visualisierung
- Einfache Lizenzverwaltung
- Präzise Rechteanalyse und Sicherheitsmanagement
- Schnelle, übersichtliche Netzwerk-Dokumentation
- Permanent aktuelle Systemdokumentation und Notfallpläne

Managed Print Services

Managed Print Services ermöglichen Unternehmen eine optimierte Druckerverwaltung zur Senkung der Druckkosten und Steigerung der Effizienz. Ob eine umfangreiche Prozessanalyse oder eine Aufwertung Ihrer Druckerflotte – gemeinsam mit unseren Partnern halten wir eine Vielzahl von Maßnahmen und Produkten bereit, die zu einer individuellen und optimal koordinierten Druckverarbeitung führen.

Bedarfs- und Printanalyse

Im Rahmen einer fundierten Bedarfs- und Printanalyse geben Experten Aufschluss über Druckvolumen, Geräteauslastung und entstehende Kosten. Anschließend werden anhand relevanter Faktoren wie Druckverhalten der Mitarbeiter, Energiekosten oder bestehende Service-Vereinbarungen mögliche Einsparpotenziale identifiziert und Handlungsempfehlungen zur Optimierung abgeleitet.

Flottenmanagement

Wem die Wartung und der Betrieb der Druckerlandschaft in Eigenregie zu zeit- und kostenintensiv sind, dem bieten wir Dienstleistungen wie Zählererfassung oder ein automatisiertes Toner- und Servicemanagement an. Ihre Output-Geräte werden zuverlässig überwacht, Zähler- und Tonerstände automatisch erfasst und Verbrauchsmaterialien bei Bedarf just in time geliefert.



Das papierlose Büro

Seit Jahren dreht sich alles um das papierlose Büro und dennoch wird in Unternehmen nach wie vor jede Menge gedruckter Output erzeugt. Hiermit verbunden sind nicht nur immense Kosten für Papier, Toner und Lagerhaltung, sondern auch aufwendige Prozesse, die Sie in Ihrer Produktivität bremsen. Durch Managed Document Services gelingt es Ihnen, Ihre Dokumentenworkflows nachhaltig zu optimieren.



Dokumentenmanagement

Für ein effizientes Informations- und Dateimanagement benötigen Sie ein leistungsstarkes Dokumentenmanagementsystem (DMS), das Sie dabei unterstützt, Dokumentenbestände digital zu organisieren, zu sichern sowie zentral und transparent zu verwalten. Hierzu bieten wir Ihnen in Kooperation mit unserem Partner eine intelligente Lösung, die allerhand Features bereithält: von der einfachen Suche und der revisionssicheren Langzeitarchivierung über den standortunabhängigen Datenzugriff bis hin zum gemeinsamen Bearbeiten digitaler Dokumente im Team.

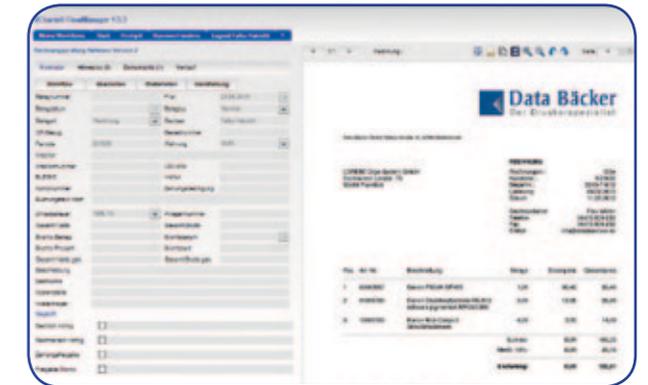


Das kann das DMS!

- Ganzheitliches Dokumentenmanagement
- Integriertes Prozessmanagement
- Revisionssichere, TÜV-zertifizierte Archivierung
- Schnittstellen zu bestehenden Anwendungen
- Intuitive Indizierung von Dokumenten
- Umfassendes Rechtemanagement
- Zeit- und ortsunabhängiger Zugriff

Digitaler Rechnungsworkflow

Durch die elektronische Bearbeitung Ihrer Rechnungen ersparen Sie sich viele Schritte der papiergebundenen Abwicklung. Hierfür setzen wir auf die Komplettlösung FlowManager Invoice, ein browserbasiertes Tool, das einen unternehmensweiten digitalen Rechnungsworkflow ermöglicht. Rechnungen werden automatisiert an die entsprechenden Mitarbeiter zur Erfassung, Kontierung, Prüfung und Freigabe geleitet. Die Buchung erfolgt im Anschluss automatisch über die Schnittstelle in Ihre Finanzbuchhaltung.



Das kann FlowManager Invoice!

- Automatische Rechnungserfassung
- Digitalisierung der Eingangsrechnungen
- Elektronische Rechnungsprüfung
- Mobiler Zugriff
- Intuitive Benutzeroberfläche
- Zugriff auf Fremdsysteme wie z. B. ERP

Warenwirtschaft

Modular aufgebaut und eine Menge wertvoller Tools für einen umsatzstarken Multi-Channel-Vertrieb im Gepäck: Mit VARIO haben wir eine ERP-Komplettlösung im Portfolio, die zu den führenden Warenwirtschaftssystemen für kleine und mittelständische Unternehmen im deutschsprachigen Markt gehört. Von der Adress- und Artikelverwaltung über den Ein- und Verkauf bis hin zum Controlling und der Finanzbuchhaltung bietet die VARIO Warenwirtschaft Funktionen für alle betrieblichen Prozesse und spielt dabei sein ganzes Können insbesondere im E-Commerce-Bereich aus.



Clientmanagement mit ACMP

Mit zunehmender Anzahl von Desktop-PC's, Thin-Clients und mobilen Endgeräten wird ein professionelles Clientmanagement immer wichtiger. Die beste Lösung hierfür ist ACMP, ein Clientmanagement-System, welches alle Anforderungen in einer einheitlichen zentralen Plattform zusammenfasst. ACMP unterstützt u. a. Administratoren dabei, Routinetätigkeiten automatisiert zu erledigen, vereinheitlicht Update- und Installationsprozesse, erfasst Inventardaten und setzt Unternehmensrichtlinien um.



Das kann ACMP!

- Inventarisierung von Hard- und Software
- Lizenzmanagement
- Softwareverteilung und -paketierung
- Betriebssystemverteilung
- Patchmanagement
- Mobile Device Management
- Systemüberwachung und Dokumentation
- Helpdesk mit Ticketsystem



indis Kommunikationssysteme GmbH

vertrieb@indis.de

www.indis.de



Standort Mainz

Robert-Koch-Straße 50 Fon. 06131.9067-0
55129 Mainz Fax. 06131.9067-229

Standort Hamburg

Hugh-Greene-Weg 2 Fon. 040.60946974-0
22529 Hamburg