



*Vernetzt  
gewinnt!*

Das Partnermodell



## KURZPORTRÄT

### Wer wir sind. Was wir tun.

Wir, die indis Kommunikationssysteme GmbH, sind ein inhabergeführter IT-Dienstleister mit Sitz in Mainz und Standort in Hamburg. Seit der Gründung 1998 stehen wir für professionelle, zukunftsorientierte Lösungen im IT-Bereich und adressieren damit bundesweit kleine, mittlere und große Unternehmen verschiedenster Branchen.

Neben der klassischen Hard- und Software-Wartung von IT-Systemen fokussieren wir vor allem die Umsetzung komplexer Virtualisierungs- und Cloud-Projekte, für die unter anderem ein eigenes zertifiziertes Rechenzentrum in Mainz zur Verfügung steht. Unified Communications, mobile Arbeitsplätze sowie professionelles Software Asset Management sind weitere Kernkompetenzen, durch die wir uns auszeichnen.

### *Das macht uns stark*

#### **Klares Qualitätsbekenntnis**

Hochwertige Produkte und eine optimale Kundenbetreuung – mit weniger geben wir uns nicht zufrieden. Diesem Anspruch tragen wir mit individuellen Schulungsmaßnahmen unserer Mitarbeiter und der konsequenten Weiterentwicklung unserer Lösungen Rechnung.

#### **Effizientes Partnernetzwerk**

Erfolg ist für uns ein Gemeinschaftsprojekt. Aus diesem Grund wird bei uns der Partner-Gedanke intensiv gelebt. Als IT-Dachpartner arbeiten wir konsequent mit ausgewählten Subpartnern zusammen, um den Kunden zu jeder Zeit die passende Lösung zu bieten.

#### **Gelebte Wertekultur**

Gegenseitiges Vertrauen, offene Kommunikation sowie ein faires Miteinander auf Augenhöhe – hierin liegt für uns der Schlüssel für eine langfristige Zusammenarbeit, sowohl mit unseren Kunden als auch unseren Partnern.



#### Unterstützte Hersteller

- Citrix • Dell • Microsoft • NetApp • Swyx
- Telekom • Veeam • VMware • Zertificon

## Werden Sie unser Partner!



*Gemeinsam mehr erreichen.  
Auf Basis gegenseitiger  
Wertschätzung und Vertrauen.*

Partnerschaften und Kooperationen mit innovativen IT-Dienstleistern sind für uns elementar wichtig, um Kunden auch in Zukunft ganzheitlich mit leistungsfähigen Lösungen zu bedienen. Folglich legen wir viel Wert auf den Ausbau und die Pflege unseres umfassenden Partnernetzwerks, in dem indis als vertrauensvoller Dachpartner und Koordinator agiert. Damit verbunden ist natürlich auch die kontinuierliche Suche nach weiteren starken Subpartnern, die unsere Werte teilen und zusammen mit uns neue Erfolge generieren möchten.

Sie sind Entwickler, Anbieter von Cloud-Lösungen, IT-Dienstleister oder ein Systemhaus? Sie möchten Ihre Marktstellung stärken, Ihre Produkte einem erweiterten Kundenkreis zur Verfügung stellen oder benötigen in bestimmten Bereichen qualifizierte Unterstützung?

**Dann werden Sie Teil unseres Netzwerks!**

## Ihre Vorteile als indis Partner

### **Ihr Kunde bleibt Ihr Kunde!**

Und das dauerhaft. Denn Kundenschutz wird bei uns großgeschrieben.

### **Ausbau des Portfolios.**

Sie erhalten Zugriff auf fundierte Produkte und Leistungen, besetzen dadurch neue Geschäftsfelder und stärken so Ihre Position als Full-Service-Spezialist gegenüber Ihren Kunden.

### **Synergieeffekte.**

Im Rahmen der Partnerschaft lassen sich sowohl vertriebliche als auch technische Synergien nutzen. Wir unterstützen Sie in Sachen Beratung, Vertrieb und Projektumsetzung umfassend und zuverlässig.

### **Innovation.**

Aus dem Zusammenspiel von Erfahrungen, Fähigkeiten und Kompetenzen lassen sich neue, qualitativ hochwertige Lösungen realisieren, die den Kunden klare Mehrwerte bieten.

### **Partnernetzwerk.**

Durch die persönliche Weiterempfehlung Ihrer Lösungen an unsere bestehenden Systemhaus-Partner gewinnen Sie an Bekanntheit unter Branchenexperten und die Chance auf zusätzliche Aufträge.

### **Marketingunterstützung.**

Hochwertige Marketingmaterialien im individuellen Corporate Design erhalten Sie zu attraktiven Partnerkonditionen.

# Unsere Kernkompetenzen



## Unified Communications mit Swyx

Mit Swyx setzen wir auf eine der fortschrittlichsten softwarebasierten IP-Kommunikationslösungen am Markt, die speziell auf die Bedürfnisse kleiner und mittlerer Unternehmen zugeschnitten ist. Dabei integriert Swyx alle Formen der Unternehmenskommunikation in einer intuitiven Benutzeroberfläche – vom Telefon über Voicemail, E-Mail und Präsenzinformationen bis hin zu Video und Instant Messaging.

Um die individuellen Anforderungen der Kunden bestmöglich zu bedienen, bieten wir Swyx sowohl als On-Premise- wie auch als Hybrid- oder Cloud-Lösung aus zertifizierten deutschen Rechenzentren an.



### Unsere Leistungen im Bereich Swyx

- Beratung & Projektierung
- Installation
- Konfiguration
- Support
- Anwenderschulung

## Software Asset Management

Ihr Kunde hat von Microsoft die Aufforderung zur Lizenzprüfung erhalten, den Erwerb und Nutzung seiner Software aber nicht verpflichtend und ausreichend dokumentiert? Dann sind Sie bei uns an der richtigen Adresse.

Als zertifizierter Microsoft SAM-Partner begleiten wir Ihren Kunden diskret durch den gesamten Plausibilisierungsprozess und zeigen ihm, wie er seine Lizenzen professionell verwaltet.



### Unsere Leistungen im Bereich SAM

- Beratung & Projektierung
- Software- und Lizenzinventarisierung
- SAM-Optimierungseinstufung
- Ableiten von Handlungsempfehlungen
- Herstellerkommunikation
- Projektdokumentation

## Citrix

Kein anderes Unternehmen hat die mobile Arbeitswelt so entscheidend mitgeprägt wie Citrix. Zusammen mit dem führenden Anbieter im Bereich sicherer mobiler Arbeitsplätze bietet indis ein umfangreiches Produktportfolio für Mobilität, Virtualisierung, Zusammenarbeit und Datenaustausch.

So stellen wir mit XenApp und XenDesktop eine vollständige App-Virtualisierungs- und VDI-Lösung bereit, verhelfen mit XenMobile zu einem sicheren unternehmensweiten Mobility Management und sorgen mittels der compliancegerechten Follow-me-Data-Lösung ShareFile für einen risikolosen Dateiaustausch der Mitarbeiter untereinander.



### Unsere Leistungen im Bereich Citrix

- Beratung & Projektierung
- Installation
- Konfiguration
- Hosting
- Cloud Service
- Support
- Anwenderschulung

## Telekom IT Business Collaboration

Gemeinsam mit der Telekom hat indis ein Partnermodell für regionale Systemhäuser entwickelt, das die Stärken der Beteiligten in den Fokus rückt und so miteinander kombiniert, dass kleine und mittlere Kunden in nahezu allen Belangen optimal bedient werden können.

So profitiert die Telekom von der qualifizierten Unterstützung der Systemhäuser im IT-Bereich. Im Gegenzug beliefern wir unsere Subpartner mit konkreten Projektaufträgen bei neuen Kunden und eröffnen ihnen damit weitere Umsatzchancen. Zudem erhalten indis-Partner Zugang zum gesamten Telekom Portfolio und können damit unmittelbar auf sämtliche Kompetenzen im All-IP-, Leitungsvermittlungs- und Infrastrukturbereich zugreifen.

Offizieller Partner der

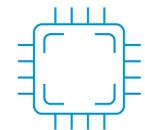


**Microsoft Partner**  
Silver Software Asset Management



# Unser Leistungsportfolio im Überblick

Neben unseren Kernkompetenzen bieten wir Ihnen eine Vielzahl weiterer erstklassiger Produkte und Leistungen, die uns in verschiedensten Bereichen zu einem passenden Kooperationspartner machen.



## Infrastruktur

- Eigenes Rechenzentrum in Mainz
- Backup und Disaster Recovery
- Clientmanagement mit ACMP
- IT-Dokumentation mit Docusnap
- Outputmanagement



## System Management

- Management der IT-Landschaft
- Systemanalyse und -auswertung
- Patchmanagement
- Installation und Migration
- Lizenzmanagement
- Monitoring aller Prozesse
- Steuerung der Problemfälle und Wartungsarbeiten
- Reporting



## Security

- Entwicklung von Sicherheitsstrategien
- Firewall-Architektur
- Antivirus- und Antispam-Lösungen
- Daten- und E-Mail-Verschlüsselung
- Backup und Disaster Recovery
- E-Mail-Archivierung
- Mobile Security



## Virtualisierung

- Anwendungsvirtualisierung
- Desktop-Virtualisierung
- Postfach-Virtualisierung
- Server-Virtualisierung
- Storage-Virtualisierung



## Cloud Services

- Desktop as a Service
- Infrastructure as a Service
- Hosted Exchange
- E-Mail-Archivierung
- E-Mail-Verschlüsselung
- blueXess Online Backup
- Veeam Cloud Connect™
- Swyx as a Service



## Development

- Software
- Webseiten
- Intranet
- Internetportale

**! Dienste und Lösungen**

- Microsoft Windows Server
- Microsoft Exchange
- Microsoft SQL Server
- Terminalserver
- Domänen und Active Directory
- Exchange-Alternativen
- Linux Betriebssystem



# Marketingunterstützung



## Für den perfekten Auftritt

Exzellente Produkte und Dienstleistungen sind es wert, überzeugend vermarktet zu werden. Aus diesem Grund liefern wir indis-Partnern umfassende Unterstützung in Sachen Marketing zu attraktiven Konditionen. Von der Erstellung einzelner Texte über die Gestaltung von Flyern und Broschüren bis hin zum Relaunch Ihrer Website - mit Kreativität und dem richtigen Gespür für Ihre Zielgruppen bringt unsere Marketingabteilung ordentlich Schwung in Ihren Unternehmensauftritt, der Kunden und Interessenten gleichermaßen nachhaltig beeindruckt.



## Unsere Leistungen im Bereich Marketing

- Corporate Design
- Geschäftsausstattung
- Texterstellung
- Grafik & Layout von Printmedien
- Eventmanagement
- Webdesign



*Wir freuen uns  
auf gemeinsame Erfolge!*

**indis Kommunikationssysteme GmbH**

**vertrieb@indis.de**

**[www.indis.de](http://www.indis.de)**



**Standort Mainz**

Robert-Koch-Straße 50    Fon. 06131.9067-0  
55129 Mainz                    Fax. 06131.9067-229

**Standort Hamburg**

Borsteler Chaussee 85-99a    Fon. 040.60946974-0  
22453 Hamburg